

Reklamačný protokol



24/7

e-shop

www.xxxlutz.sk



Ďakujeme za Vašu objednávku v e-shope XXXLutz. Naším cieľom je vždy dodať bezchybný tovar. Aby sme mohli Vašu reklamáciu spracovať čo najskôr, prosíme o vyplnenie nasledujúceho dotazníka. To zjednoduší a urýchli spracovanie. Dajte nám prosím možnosť Vašu objednávku úspešne uzavrieť.

Dôležité: ak nemôžete dotazník vyplniť, úplne stačí, keď nám požadované informácie zašlete e-mailom!

Vyplnený dotazník prosím zašlite na reklamacia.eshop@xxxlutz.sk a do e-mailu priložte fotografie (ak sú k dispozícii):

Číslo objednávky: M7

M7

M7

M7

Priložené fotografie:

foto balenia (kartón, manipulačná značka krehké/neklopiť)

foto etikety dopravcu

foto výplní

foto poškodenia

foto mont. návodu s označením dielov (chýbajúce alebo poškodené)

Číslo produktu	Názov produktu

Popis poškodenia:

Počet poškodených/chýbajúcich dielov:

Čísla dielov/označenia dielov (ak je to možné, podľa návodu na montáž):

Výmena/dodatočné dodanie (môže nastať určitá dodacia doba)

Zľava ako primeraná náhrada (upozorňujeme, že v tomto prípade bezpodmienečne potrebujeme fotografie poškodenia)

Odstúpenie od zmluvy

Iné poznámky:

Dátum:

