Formulár na uplatnenie reklamácie

(vyplňte tento formulár a pošlite ho späť v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej lehote. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu , prípadne ho vložiť do balíčku spolu s reklamovaným tovarom).

Adresa na zaslanie/predanie reklamácie:

Tomáš Krýdl - ProVysavace.cz
Rtm. Gucmana 1190/3
70900 Ostrava - Mariánske Hory

Adresát (predávajúci)

Internetový obchod: www.provysavace.cz, www.prospotrebice.cz
Spoločnosť: Tomáš Krýdl
So sídlom: Opavská 6122 / 18a, 70800 Ostrava - Poruba
IČ/DIČ: 61935131 / CZ6508081987
E-mailová adresa info@provysavace.cz
Telefónne číslo: 777 753 932

Spotrebiteľ

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z vadného plnenia (reklamácia)

V e-shope www.prevysavace.sk/ priamo na predajni som si zakúpil tovar:
Tento zakúpený produkt ale vykazuje tieto vady (* tu je potrebné popísať danú vadu)

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom (* tu uveďte požadovaný spôsob vybavenia, podrobne popíšte, napríklad - " nakoľko sa jedná o odstrániteľnú vadu, požadujem opravu tovaru a to najneskôr v zákonnej lehote 30 kalendárnych dní).

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

Špecifikácie objednávky

1. Dátum objednávky dátum prijatia

2. Číslo objednávky

3. Číslo bankového účtu v prípade vrátenia finančných prostriedkov

V dňa

Podpis

Zoznam príloh
1. Faktúra za objednaný tovar

Poznámka

Všeobecné poučenia k uplatnení reklamácie:

K zakúpenej veci, ste ako spotrebiteľ sa povinný preukázať kúpnym dokladom, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom. Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť právo z vady, ktoré ste si spôsobil alebo o ktorých ste pred zakúpením informovaný a upozornený. Rovnako tak aj vady, pre ktoré sme sa s Vami ako predávajúci a spotrebiteľ dohodli na znížení ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci. Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24 mesačnej lehote (neplatí pri nákupe na IČO). Reklamáciu je potreba uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v tomto dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady hneď potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vyriešenie reklamácie. Reklamácia je vybavená až vtedy, keď vám to oznámime. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete odstúpiť od kúpnej zmluvy.