

Číslo/faktúry:
Meno:
Adresa:
Telefónne číslo:

Zásielku odosielajte na túto adresu:
Webshop Logisztika Kft. 1097
Budapest, Ecseri út 14-16.
HUNGARY

DÔLEŽITÉ: Poprosíme Vás, aby ste pred zaslaním zásielky overili, či ste danú vibračnú pomôcku pokúšali spojzdrniť v súlade s popisom, ktorý je uvedený na našej webovej stránke. Prosím presvedčte sa, či ste v prípade produktov na batérie vložili batérie so správnou polaritou.

Vhodné prosím označte krížikom!

1. Vrátený produkt:

2. Vybraný spôsob riešenia:

Záručná výmena

Odstúpenie od kúpnej zmluvy***

Prosím vyplňte iba jeden stĺpec!

Údaje objednaného produktu (čo máte záujem vymeniť) Číslo položky a názov:

Údaje produktu na výmenu (na ktorý máte záujem vymeniť)* Číslo položky a názov:

Produkt je vadný (neuplatňujem si právo na odstúpenie v 30 dňovej lehote), **prosím o výmenu.****

Podrobný popis vady:

* za dodanie nového tovaru Vám zúčtujeme 5,95€ (GLS)
** iba v prípade výmeny tovaru v rámci záručnej doby, dodanie tovaru je bezplatné

Nákupnú cenu produktu prosím previesť na môj bankový účet. **** Meno majiteľa bankového účtu:

Číslo bankového účtu (**IBAN**):

*** uplatňujem si svoje právo na odstúpenie od zmluvy v rámci 14 dňovej lehoty v súlade so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov. **** v prípade nepoškodeného intimného produktu iba v originálnom a neotvorenom balení, v prípade iných produktov pri zaslaní v nepoškodenom, originálnom stave.

Dôležité informácie:

- Rozbalený a/alebo používaný, vadný produkt je možné vymeniť iba na výrobok toho istého typu
- V prípade vadného produktu je potrebné overiť:
 - či ste do produktu vložili správne množstvo batérií so správnou polaritou
 - či boli používané obyčajné batérie a nie nabíjateľné (sú väčšie, môžu sa zaseknúť)
 - v prípade produktu so zabudovaným akumulátorom, či bol dostatočne nabitý
- V prípade produktov intimnej hygieny je možné uplatniť právo na vrátenie peňazí v 30 dňovej lehote na odstúpenie iba v prípade neotvoreného obalu.
- Nemáme možnosť prevziať zásielky poslané na dobierku.
- V prípade, ak k nám zašlete funkčný produkt, ktorý bol zle obsluhovaný, sme nútení Vám zúčtovať 5,95 Eur (GLS) ako poplatok za opakované doručenie produktu.
- Odporúčame Vám, aby ste svoju zásielku poslali doporučene.
- Tieto informácie nie sú úplné, podrobné informácie nájdete na našej webovej stránke v časti Všetko o nákupe/Všeobecné obchodné podmienky.
- Použitie Formulára na vrátenie, výmenu a reklamáciu tovaru je potrebné, aby ste nám zjednodušili prácu a urýchlite tak aj proces výmeny tovaru.

Potvrdenie zmluvy

Na základe smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov Vás týmto informujeme:

Predajcom Vami zakúpeného produktu je spoločnosť Webshop Logisztika Kft., ktorý je uvedený v záhlaví faktúry ako „Dodávateľ“. Medzi Dodávateľom a Vami vznikla prepravná (kúpno-predajná) zmluva.

Názov, počet kusov, kúpnu cenu, sadzbu DPH, spôsob a cenu prepravy Vami objednaného tovaru sú uvedené v údajoch faktúry. Informujeme Vás, že na základe vyššie uvedenej smernice ste oprávnený na odstúpenie od kúpnej zmluvy v rámci 30 dňovej lehoty (dobrovoľne zabezpečené namiesto 14 dní) od dátumu prevzatia produktu. Ak sa rozhodnete pre odstúpenie od kúpnej zmluvy, bez zbytočného odkladu, ale najneskôr do 14 dní od obdržania vyhlásenia odstúpenia od zmluvy Vám vrátime všetky Vaše plnenia, vrátane aj prepravných nákladov (výnimkou sú tie náklady, ktoré vznikli z dôvodu, že ste vybrali iný spôsob prepravy, ako je nami odporúčaný najlacnejší bežný spôsob prepravy). Počas vrátenia financií používame taký istý spôsob platby, ktorý bol vybraný pri pôvodnej transakcii, výnimku tvorí prípad, ak vyslovene súhlasíte s iným spôsobom platby; z uplatnenia využitia daného spôsobu vrátenia platby Vám nebude zúčtovaný iný poplatok.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť písomne, alebo aj v maily.

Pozor! Právo na odstúpenie od zmluvy nie je možné uplatniť v prípade nasledujúcich produktov, ak ich balenie je porušené: intímne a hygienické produkty, výživové doplnky, vitamíny, erotické pomôcky, doplnky, kozmetiká, spodné prádlo a iné podobné produkty, ktoré sú podľa bodu e) článku 16 smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2011/83/EÚ považované za také zapečatené produkty, ktoré nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktoré boli po dodaní rozbalené. Náklady vzniknuté z dôvodu poškodenia a nesprávneho zaobchádzania s produktom znášate Vy.

V prípade odstúpenia od zmluvy Vám bude čiastka za kúpnu cenu a prepravu vrátená v rámci 14 dňovej lehoty, respektíve vymeníme produkt za Vami želaný kus. Prepravné náklady vymeneného produktu znášate Vy. Výnimkou je prípad, ak sa jedná o dodanie náhradného tovaru.

Ak je spotrebiteľ oprávnený na odstúpenie od zmluvy bez vytyčenia náhradného termínu, a uplatňuje si toto svoje právo, spoločnosť mu neodkladne, ale najneskôr do štrnástich dní od dátumu zistenia odstúpenia od zmluvy, vráti spotrebiteľom uhradenú celkovú čiastku protiplnenia, ktorá v sebe zahŕňa aj náklady vzniknuté v súvislosti s plnením.

Faktúra, ktorú ste obdržali pri zakúpení tovaru sa považuje za záručný list produktu. Dátum uvedenia produktu do prevádzky sa zhoduje s dátumom doručenia uvedenom vo faktúre. Na motorové produkty a erotický nábytok poskytujeme nasledujúcu záruku:

- ak je jednotková predajná cena vyššia ako 30 Eur a nižšia ako 300 Eur poskytujeme záruku 1 rok,
- ak je jednotková predajná cena vyššia ako 300 Eur a nižšia ako 750 Eur poskytujeme záruku 2 roky,
- ak je jednotková predajná cena vyššia ako 750 Eur, poskytujeme záruku 3 roky.

Podmienkou uplatnenia záruky je existencia pôvodnej faktúry. Na uplatnenie záruky sa vzťahujú podmienky stanovené smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov. Vadný produkt, reklamáciu a prípadné sťažnosti nám môžete zaslať poštou na nasledujúcu adresu: 1097, Budapest, Ecseri út 14-16, Hungary.

Záruka sa nevzťahuje na vady, ktorých dôvodom je nesprávne používanie, mechanické poškodenie a na prirodzené opotrebovanie. Záruka sa nedotýka práv spotrebiteľa vyplívajúcich zo zákona. Ako spotrebiteľ sa môžete obrátiť v prípade alternatívnych riešení sporov na Slovenskú obchodnú inšpekciu a podať návrh na alternatívne riešenie sporov. Bližšie informácie o alternatívnom riešení sporov nájdete tu:

<https://www.soi.sk/sk/alternativneriesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>

V prípade akýchkoľvek otázok nás môžete kľudne kontaktovať na adrese info@webshoplog.hu, sme tu pre Vás. Ostatné ustanovenia zmluvy nájdete na našej webovej stránke v časti Všeobecné obchodné podmienky.