

DÁTUM OBJEDNÁVKY	ČÍSLO OBJEDNÁVKY	MENO ZÁKAZNÍKA

Vaše číslo účtu v tvare IBAN

Položky k vráteniu

NÁZOV PRODUKTU	SKU	POČET	VYBERTE DÔVOD VRÁTENIA
			1. Chcel/a som inú veľkosť
			2. Rozmyslel/a som si to
			3. Produkt nespĺňa popis
			4. Produkt sa mi nepáči
			5. Bol mi doručený nesprávny produkt
			6. Bol mi doručený poškodený balík
			7. Produkt je poškodený
			8. iný

FORMULÁR NA VRÁTENIE

Rozhodli ste sa vrátiť Vašu objednávku?

Urobiť tak môžete po dobu 14 dní od jej doručenia. Stačí, ak vyplníte tento formulár a pošlete nám ho naspäť spolu s produktmi v pôvodnom stave, tak ako Vám boli doručené.

Viac informácií o tom, ako môžete vrátiť Vašu objednávku nájdete na:

<https://www.floresflowers.sk/pages/vratenietovaru>

Viac informácií o tom, ako správne vyplniť náš formulár na vrátenie nájdete nižšie:

1. V tabuľke hore stručne napíšte názov produktu, ktorý ste sa rozhodli vrátiť.
2. Napíšte SKU produktu
3. Napíšte počet vrátených kusov
4. Hneď vedľa názvu produktu vyberte číselný kód dôvodu, prečo produkt chcete vrátiť.
5. Opatrne zabaľte Váš produkt/y a odošlite ich na nižšie uvedenú adresu:

FloresFlowers
Priemyselná 2
04001 Košice
Slovensko

- ❗ Z bezpečnostných dôvodov Vás v prípade platby **na dobierku** prosíme o zaslanie bankových údajov v medzinárodnej forme (IBAN a SWIFT) na emailovú adresu

shop@floresflowers.sk