

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Číslo protokolu*:

Zákaznícke číslo (ak poznáte):

Meno a priezvisko kupujúceho

Adresa kupujúceho

Kontaktné údaje: (tel./ email)

Číslo objednávky:**

Kontaktná osoba (ak sa líši od kupujúceho):

Kontaktné údaje (ak sa líši od kupujúceho):

Číslo Tovar	Názov tovaru	Popis poruchy/dôvod vrátenia viz zoznam nižšie	Počet kusov	Spôsob vybavenia reklamácie	
				Vrátenie peňazí	Výmena za iné tovar (doplňte číslo)

Dôvod vrátenia: 1

poškodený tovar

2 zámena tovaru

3 nevyhovuje kvalita

4 iný dôvod

Peniaze z reklamácie si želim zaslať na účet:

..... /

predčísle

číslo účtu

kód banky

Nemáte - ak účet, pošleme peniaze zloženkou.

- Vyplňte prosím údaje o reklamovanom tovare a kontaktné údaje, aby sme sa s Vami v prípade potreby mohli spojiť.
- Ak reklamujete časť zo sady, pošlite iba poškodený diel.
- Ak reklamujete viac položiek a nestačí vám počet kolóniek, určite využite aj druhú stranu listu.
- Zásielku s tovarom zašlite obyčajným balíkom, prípadne doporučené na adresu deDoma - ID1917, P.O.Box 901 - Det. prac. Sihoť, 911 01 Trenčín
- Upozorňujeme, že zásielky poslané na dobierku nepreberáme a vracia sa odosielateľovi.

.....

Dátum

.....

Podpis

Vysvetlivky:

* vyplní predávajúci

** nie je potrebné vyplniť ak je uvedená plná adresa kupujúceho