

Заявление на возврат

Номер заказа _____ Дата возврата _____

ФИО получателя денежных средств _____

Паспорт серия №

Выдан _____

Дата выдачи г. Код подразделения -

1. Перечислите позиции из заказа, которые желаете вернуть

№	Наименование и артикул	Размер	Сумма с учетом всех скидок, руб.
1			
2			
3			
4			
5			

2. Укажите причину возврата

- ☐ Не подошло по размеру ☐ Иная (оставьте комментарий) _____
- ☐ Не соответствует описанию на сайте _____
- ☐ Производственный брак _____

3. Выберите способ возврата денежных средств

- ☐ На карту, с которой была оплата заказа. Укажите последние 4 цифры карты
- ☐ На другую банковскую карту (перевод возможен при предоставлении справки из банка о том, что карта, с которой была оплата утеряна или закончился срок действия)

БИК

Р/С Банка

Лицевой счет

Номер карты

4. Подпись заявителя

Дата г. Подпись _____ Расшифровка подписи _____

Памятка по возврату

1. В заявлении на возврат укажите **ФИО получателя денежных средств** (с паспортными данными) и его же банковские реквизиты.
2. Укажите **номер заказа и дату возврата**.
3. Вложите **заявление** в посылку с возвращаемым товаром.
4. Пожалуйста, упакуйте товар так, чтобы он не повредился в дороге.

Условия возврата

1. Для получения трек-номера для бесплатного возврата товара Почтой России, обратитесь в контактный центр компании по телефону: 8-800-200-10-63 (звонок бесплатный, круглосуточно) или напишите в онлайн-чат на сайте: www.kari.com.
2. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 30-ти календарных дней после его получения.
3. Гарантийный срок на обувь – 90 дней на обувь, не считая дня покупки. На категории-исключения (тапочки, шлёпанцы, сандалии, сумки всех видов и фасонов, изделия мелкой кожгалантереи) гарантия 30 дней.
4. Обязательным условием при возврате товара надлежащего качества является отсутствие следов эксплуатации, наличие оригинальных ярлыков и неповрежденной упаковки.
5. Возвращаемый товар проходит обязательный процесс проверки на качество. При обнаружении следов эксплуатации товара Продавец оставляет за собой право отказать в приеме возврата.