

Visszaküldési adatlap

**Számítógépen keresztül kitölthető
majd nyomtatható.**

Számla/rendelési sorszám:

Neved:

Címed:

Telefonszámod:

**Erre a címre küldd vissza a
terméket:**

**Webshop Logisztika Kft.
1097 Budapest, Ecseri út 14-16.**

FONTOS: Visszaküldés előtt, kérünk győződj meg arról, hogy a vibrációs terméket a weboldalon található termékleírás alapján próbáltad meg üzembe helyezni. Kérjük, bizonyosodjon meg róla, hogy az elemes termébe az elemet megfelelően helyezte be. Kérjük, válaszd ki a megfelelő opciót!

1. A visszaküldött termék:

2. Választott ügyintézés:

Garanciális csere

Vásárlástól való elállás***

Kérjük csak az egyik oszlopot töltsd ki.

A visszaküldött termék adatai (amit cserélni kívánsz) Cikkszám és neve:

Cseretermék adatai (amire cserélni kívánod) *
Cikkszám, neve, ára:

A termék meghibásodott (nem 30 napos elállási jogomat gyakorlom), **kérem cserélni.** **

Hiba részletes leírása

* a cseretermék kiszállítási díja 1599Ft melyet GLS futárszolgálattal küldünk ki

** csak jótállási időn belül meghibásodott termék esetén, a kiszállítás díjmentes

A termék vételárát kérem, utalják át bankszámlámra. ****

Bankszámla tulajdonos neve:

Bankszámlaszám:

*** a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján, a 14 napon belüli elállási jogomat gyakorlom.

**** nem hibás **intim** termék esetén csak **bontatlan** és **eredeti csomagolású**, egyéb termékeknél sérülésmentes, eredeti állapotú termék visszaküldése esetén

Fontos információk:

- Kibontott és/vagy használt, hibás termék kizárólag ugyanarra a típusra cserélhető
- Hibás termék esetén kérlek, győződj meg arról:
 - a megfelelő darabszámú elemeket megfelelő polaritással helyezted a termékbe
 - normál elemet, és ne töltetőt használj (nagyobb beszorulhat)
 - akkus termék esetén, használat előtt töltsd fel a terméket
- A higiénés termék ára 30 napon belüli elállás esetén csak bontatlan csomagolás mellé utalható vissza.
- Utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni.
- Amennyiben működő, nem megfelelően üzembe helyezett terméket küldesz hozzánk vissza, úgy 1599Ft-os visszaszállítási díjat vagyunk kénytelenek felszámolni.
- Javasoljuk, a visszaküldendő terméket ajánlott küldeményként történő feladását.
- A tájékoztatás nem teljes körű, részletes információt és tájékoztatást a webáruházunk ÁSZF/GYIK menüpontjában találsz.
- A visszaküldési lap használata nem kötelező, de megköszönjük, ha használatával segíted a munkánkat és ebben az esetben a cserét is gyorsabban tudjuk lebonyolítani. Egyéb esetben kérünk, e-mailben jelezd felénk a csere pontos részleteit (info@webshoplog.hu).

Dátum: 202

Alíráás:

Szerződés megerősítése

A távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint ezúton tájékoztatjuk az alábbiakról:

Az általad vásárolt termék eladója a számla fejlécében „szállító” -ként megnevezett Webshop Logisztika Kft. a Szállító és közted szállítási szerződés (adásvétel) jött létre.

Az általad megrendelt termékek megnevezését, darabszámát, vételárát és ÁFA tartalmát, valamint a szállítás módját és díját a számla adatai tartalmazzák.

Tájékoztatunk, hogy a Korm. rendelet alapján a termék kézhezvételét **követő 30 napon** (önkéntesen vállalt a 14 nap helyett) **belül** jogosult vagy elállni a szerződéstől. Ha elállsz ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatod kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az általad teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választottál.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájáruláson adsz; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag téged semmilyen többletköltség nem terhel.

Az elállás jogát írásban, személyesen szóban és e-mailen is gyakorolhatod.

Figyelem! Nem gyakorolható az elállás joga az alábbi termékek esetén, ha a termék csomagolása nem sértetlen: intim és higiénés termékek, étrend kiegészítők, vitaminok, szexuális segédeszközök, kellékek, kozmetikumok, fehéreneműk és egyéb hasonló termékek esetén, amelyek a Korm. rendelet 9. § (1) e) pontja szerint olyan zárt csomagolású terméknek minősülnek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontásuk után nem küldhetők vissza.

Más termékkörök esetén a termék sérüléseiből és nem rendeltetésszerű használatából eredő károk megfizetése téged terhel.

Elállás esetén a termék vételárát és a szállítási költséget legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük, illetve a kívánságod szerint a terméket más termékre cseréljük. A cseretermék újra küldésének költségei téged terhelnek kivéve, ha helyettesítő termék került kiszállításra.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 8/B. § (2) bekezdése alapján, "Ha a fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, és elállási jogát gyakorolja, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is."

A termékekről vásárláskor kapott számla egyben a termék jótállási jegyének is tekintendő. A termék üzembehelyezési időpontja megegyezik a számla teljesítési időpontjával. Motoros termékeinkre, illetve szexbútorokra vonatkozóan a jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási egységár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási egységár esetén két év,
- 250 000 forint eladási egységár felett három év.

A jótállás gyakorlásának feltétele az eredeti számla megléte. A jótállásra az Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet szabályai vonatkoznak. A hibás terméket és esetleges panaszait postai úton a 1097 Budapest, Ecseri út 14-16. címre küldheti.

A nem rendeltetésszerű használatból és sérülésekből eredő meghibásodásra, a természetes kopásra stb. a jótállás nem vonatkozik. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényből fakadó jogait.

Vásárlónkként jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheted. Erről bővebb információt itt találsz: www.bekeltetes.hu

Bármilyen kérdése esetén készségesen állunk rendelkezésedre az info@webshoplog.hu e-mail címen. A szerződés egyéb rendelkezései megtalálhatók a webáruházunk ÁSZF menüpontjában. 2023.03.14.