

Uplatnění reklamace reklamační list

Kupující:

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon a email

Prodávající: ERA Store s.r.o., Havlíčkova 952/9, 746 01 Opava, IČ: 06043526

Reklamované zboží:

Označení zboží

Datum prodeje

Číslo kupního dokladu (faktury)

Popis závady:

.....
.....

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):

- a) oprava
- b) výměna
- c) sleva
- d) odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Datum

Podpis kupujícího.....